

WECHSELN SIE VON MANAGED SD-WAN ZU OPEN SYSTEMS SASE EXPERIENCE

Nur 38 % der Unternehmen sind der Meinung, dass sie mit SD-WAN erfolgreich waren.³

Aktuelle Situation der Managed SD-WAN Serviceanbieter

Der Marktwert von Managed SD-WAN lag 2024¹ bereits bei 3,09 Milliarden US-Dollar. Schätzungen gehen von einem jährlichen Wachstum – wie bei SASE – von 33 Prozent aus. Diesen Trend hat Futuriom², ein renommiertes Forschungsinstitut, in einer Umfrage aufgedeckt. Die Gründe hierfür sind in den modernen Netzwerk- und Security-Herausforderungen zu suchen. Insbesondere in der zunehmenden Komplexität verteilter Anwendungen, der Cloud-Konnektivität und den ausufernden Sicherheitsrisiken. Der EMA Research Report³ von 2023 zeigt, dass 66 Prozent der befragten Unternehmen SD-WAN als Managed Service bevorzugen. Obwohl nur 38 Prozent der Meinung sind, dass sie mit SD-WAN erfolgreich waren. Ein klares Indiz dafür, dass nicht alle Managed Services den Erwartungen gerecht wurden und ein Wechsel zu SASE sinnvoll sein kann. Ein geeigneter Managed Service Provider (MSP) sollte ein umfassendes und gut integriertes Technologiepaket bieten, das von erfahrenen Experten gemäss den individuellen Anforderungen konfiguriert sowie zuverlässig und kollaborativ betrieben wird.

Typische Probleme bei Managed Services

STARRE, LANGSAME UND KOSTSPIELIGE ABLÄUFE



MSPs müssen häufig eine Vielzahl von Anbietern und Lösungen verwalten. Es fehlt an umfangreichem Fachwissen und eigener Technik. Die Folgen: lange Vorlaufzeiten, schlechte Beratung und versteckte Kosten.

FEHLENDE END-TO-END-QUALITÄTSSICHERUNG



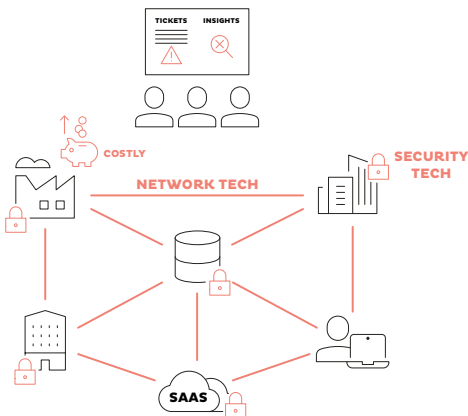
Die meisten MSPs geben keine Garantien. Weder für die Stabilität des Netzwerks noch für die App-Performance oder die Sicherheit. Sie können es auch nicht, da sie wichtige Bestandteile des Serviceangebots nicht selbst entwickeln oder betreiben.

FEHLENDE ARCHITEKTUR UND TECHNOLOGIE

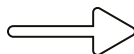


MSPs fehlt es meist an Know-how und Tools, um Netzwerk- und Sicherheitsarchitekturen zu harmonisieren. Das führt zu Reibungsverlusten im Betrieb. Hinzu kommt, dass viele keine eigene Technologien besitzen und kaum Einfluss auf die Roadmap haben.

OPERATIONS CENTER

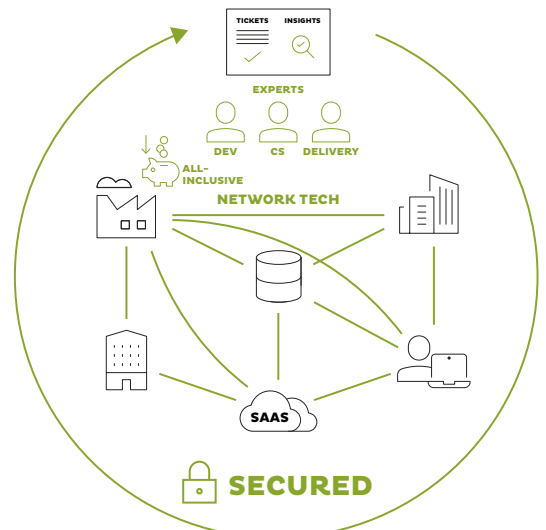


OPEN SYSTEMS



NETWORK TRANSFORMATION

24x7 OPERATIONS



Open Systems: Ihr SASE-Transformationspartner

Open Systems unterstützt seit mehr als 25 Jahren Unternehmen als SASE-Transformationspartner. Das Spektrum reicht vom Netzwerk bis zur Security.

Dank exzellenter Expertise bei der Bereitstellung, einer eigenen Infrastruktur und SASE-Technologie erhalten Kunden einen einzigartigen End-to-End Managed Service und ein herausragendes Kundenerlebnis – die Open Systems SASE Experience.

Ihre Vorteile mit der SASE Experience

Einzigartiger Managed Service

Profitieren Sie von der Expertise und der Erfahrung von Open Systems bei der Netzwerktransformation. Ihre Vorteile: ein 24x7 Operations Center mit direktem Zugang zu Level-3-Ingenieuren, kontinuierlicher technischer Beratung durch Experten und projektbasiertem Support und Service. Dadurch können Sie die Transformation schnell vorantreiben.

- Schnellere und qualitativ bessere Transformation
- Beschleunigte Markteinführung neuer IT-Projekte

Garantierte Serviceleistung

End-to-End SLAs für die Verfügbarkeit zwischen den Standorten (auch in China) oder innerhalb des Open Systems WAN-Backbones. Dazu ein effektiver 24x7 Support für die schnelle Identifizierung und Behebung von Vorfällen. Ihre Vorteile: eine optimale Serviceleistung und einheitliche User Experience – weltweit.

- Verbesserte WAN-Verfügbarkeit
- Verbesserte App-Performance
- Schnellere Behebung der Vorfälle

Harmonisierte Netzwerk- und Sicherheitsarchitektur

Open Systems deckt den gesamten Lebenszyklus der Services ab – vom Assessment bis zum laufenden Betrieb. Ihre Vorteile: eine massgeschneiderte und harmonisierte Netzwerk- und Sicherheitsarchitektur.

- Schnellere Sicherheitspatches
- Verbesserte IT-Governance

ERSTKLASSIGES BETRIEBSMODELL



Sie erhalten ein 24x7 Operations Center mit eigenen Level-3-Ingenieuren, projektbasiertem Support und Servicebereitstellung sowie kontinuierlicher technischer Beratung durch ein Expertenteam.

END-TO-END SERVICEQUALITÄT



Open Systems verwaltet für Sie die Qualität und Verfügbarkeit der Konnektivität (Underlay) sowie die Netzwerk- und Sicherheitstechnologie (Overlay). Inklusive Servicetransparenz und Kontrolle.

AN ALL-IN-ONE MANAGED SERVICE



Sie erhalten umfassende Netzwerk- und Sicherheitsfunktionalität sowie Assessment, Beratung, Migration, Betrieb und Optimierung durch unsere Experten – zu einem kalkulierbaren Pauschalpreis.

So erleben Kunden die Partnerschaft mit Open Systems

“Mit Open Systems decken wir mit einem Partner alles ab und wir schätzen die persönliche Beziehung. Ausserdem hat die SD-WAN-Konnektivität von Open Systems den Supportprozess vereinfacht.”

Paul Rigano

Director Network Services



“Die Unterstützung ist nicht nur fachlich stark, sondern auch zuverlässig und engagiert, was für uns wirklich den Unterschied macht.”

Ronny Hammel

Team Leader of Global Network Services



“ Wenn ich an Open Systems denke, denke ich in erster Linie an die Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten. Ein gutes Beispiel ist unser dedizierter Technischer Account Manager, der seit Jahren unser fester Ansprechpartner ist. Von Anfang an konnte ich mich auf ihn verlassen. ”

Thomas Muth, Vice President Group IT, Kelvion

“ Es war grossartig zu sehen, wie sich beim Zoning-Projekt unsere Ideen in der Open Systems-Umgebung entwickelt haben. Als strategische Partner verbessern wir uns gegenseitig. ”

Gert-Jan Terpstra, Director Service Owner IT Network Services, GEA

“ Besonders positiv hervorzuheben ist der 24x7 Managed Service, der rund um die Uhr einen Ansprechpartner bietet. Selbst am Wochenende werden Tickets bearbeitet, falls es ein Problem gibt. ”

Chief Operating Officer, Finanzdienstleister

¹ Verified Market Research, **Global Managed SD-WAN Market Size By Deployment Size, By Organization Size, By Vertical, and Region**, May 2025 for 2026 – 2032

² Futuriom, **2023 SD-WAN/SASE MANAGED SERVICES SURVEY REPORT**, Scott Raynovich, June 2023

³ EMA Research Report Summary, **WAN Transformation with SD-WAN: Establishing a Mature Foundation for SASE Success**, Shamus McGillicuddy, April 2024



Open Systems bietet co-managed SASE-Betriebsmodelle, die sichere Konnektivität, Zero-Trust-Modelle und transparenten 24x7 Betrieb für komplexe hybride und Multi-Cloud-Unternehmensumgebungen in mehr als 180 Ländern vereinen.