

WECHSELN SIE VON DIY SD-WAN ZU OPEN SYSTEMS SASE EXPERIENCE

66 % der IT-Unternehmen bevorzugen SD-WAN als Managed Service.¹

Aktuelle Situation bei DIY SD-WAN

Bereits 2021 meldete Gartner, dass SD-WAN bei 45 Prozent der Unternehmen zum Einsatz kommt, und prognostizierte bis 2026 einen Anstieg auf 70 Prozent. In der Tat investieren Unternehmen auf der ganzen Welt nach wie vor in SD-WAN. Sie möchten ihre Edge-Netzwerkkonnektivität optimieren, die User und App-Experience verbessern, die betriebliche Effizienz steigern und Kosten senken.

Der Forschungsbericht der EMA vom April 2023¹ belegt, dass 66 Prozent der befragten Unternehmen die Beschaffung, Implementierung und Nutzung von SD-WAN-Lösungen als Managed Service bevorzugen. Die Gründe dafür verrät eine IDC-Studie²: keine Schwierigkeiten bezüglich der Einstellung und Bindung von internen Fachkräften, die Chance, mit der technischen Entwicklung Schritt zu halten, und die Möglichkeit, günstige Bedingungen mit Technologie-Anbietern auszuhandeln. Allerdings hat Forbes³ inzwischen festgestellt, dass Unternehmen mit einem DIY-Ansatz für SD-WAN viel häufiger Schwierigkeiten mit der SASE-Umstellung haben. Tatsächlich bevorzugen 40 Prozent der Kunden von Managed SD-WAN-Services einen Managed Service gegenüber einer Eigenentwicklung. Denn sie versprechen sich eine bessere Integration mit anderen Managed Services – wie beispielsweise SASE Security Services.

Typische Probleme bei DIY SD-WAN

REAKTIVER BETRIEB OHNE 24x7-SUPPORT



Unternehmen setzen ihre wertvollen IT-Kräfte für das Management der Netzwerk-, App- und Sicherheitsinfrastruktur ein. Dies sind meist Notfalleinsätze ohne 24-Stunden-Support. Zeit, Know-how und Bandbreite für strategische Projekte fehlen.

FEHLENDE END-TO-END-QUALITÄTSSICHERUNG



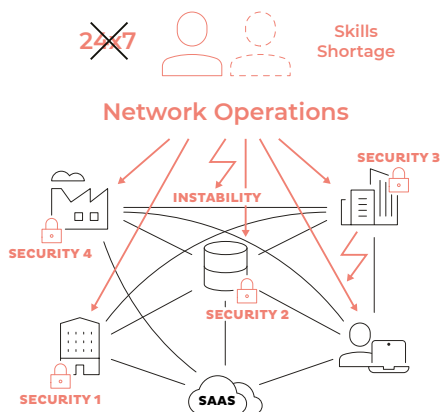
Keine der vorhandenen SD-WAN- oder SASE-Technologien kann End-to-End-SLAs mit einer hohen App-Performance und einer guten User Experience garantieren. Faktoren, die für Nutzer oder an schwierigen Standorten (wie China) besonders wichtig sind.

EINZELLÖSUNGEN ERHÖHEN DAS RISIKO

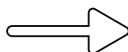


Werden SD-WAN- und Sicherheitstechnologien getrennt voneinander betrieben, ist das Management der Einzellösungen eine echte Herausforderung. Mangelt es an Zeit und Erfahrung, leidet die Effektivität und Fehler sind vorprogrammiert.

OPERATIONS CENTER

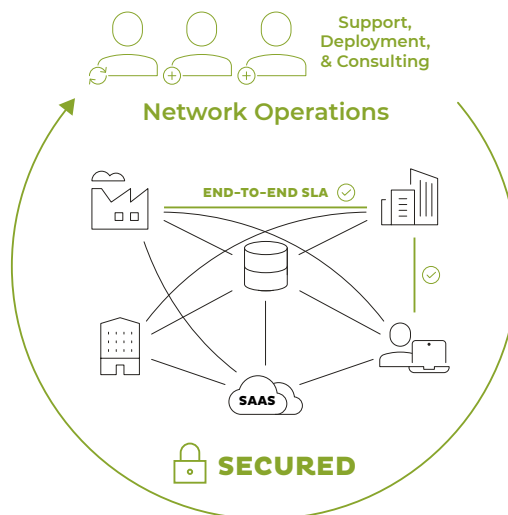


OPEN SYSTEMS



NETWORK TRANSFORMATION

24x7 OPERATIONS



Open Systems: Ihr SASE-Transformationspartner

Open Systems unterstützt seit mehr als 25 Jahren Unternehmen als SASE-Transformationspartner. Das Spektrum reicht vom Netzwerk bis zur Security.

Dank exzellenter Expertise bei der Bereitstellung, einer eigenen Infrastruktur und SASE-Technologie erhalten Kunden einen einzigartigen End-to-End Managed Service und ein herausragendes Kundenerlebnis – die Open Systems SASE Experience.

Ihre Vorteile mit der SASE Experience

Einzigartiger Managed Service

Profitieren Sie von der Expertise und der Erfahrung von Open Systems bei der Netzwerktransformation. Ihre Vorteile: ein 24x7 Operations Center mit direktem Zugang zu Level-3-Ingenieuren, kontinuierlicher technischer Beratung durch Experten und projektbasiertem Support und Service. Dadurch können Sie die Transformation schnell vorantreiben.

- Reduziert die Notwendigkeit von zusätzlichen Betriebsressourcen
- Beschleunigte Markteinführung neuer IT-Projekte

Garantierte Serviceleistung

End-to-End-SLAs für die Verfügbarkeit zwischen den Standorten (auch in China) oder innerhalb des Open Systems WAN-Backbones. Dazu ein effektiver 24x7 Support für die schnelle Identifizierung und Behebung von Vorfällen. Ihre Vorteile: eine optimale Serviceleistung und einheitliche User Experience – weltweit.

- Verbesserte WAN-Verfügbarkeit
- Verbesserte App Performance
- Schnellere Behebung der Vorfälle

Harmonisierte Netzwerk- und Sicherheitsarchitektur

Open Systems deckt den gesamten Lebenszyklus der Services ab – vom Assessment bis zum laufenden Betrieb. Ihre Vorteile: eine massgeschneiderte und harmonisierte Netzwerk- und Sicherheitsarchitektur.

- Geringere Netzwerk- und Security-Kosten
- Verbesserte IT-Governance

ERSTKLASSIGES BETRIEBSMODELL



Sie erhalten ein 24x7 Operations Center mit eigenen Level-3-Ingenieuren, projektbasiertem Support und Servicebereitstellung sowie kontinuierlicher technischer Beratung durch ein Expertenteam.

END-TO-END-SERVICEQUALITÄT



Open Systems verwaltet für Sie die Qualität und Verfügbarkeit der Konnektivität (Underlay) sowie die Netzwerk- und Sicherheitstechnologie (Overlay). Inklusive Service-Transparenz und Kontrolle.

ALL-IN-ONE MANAGED SERVICE



Sie erhalten umfassende Netzwerk- und Sicherheitsfunktionalität sowie Assessment, Beratung, Migration, Betrieb und Optimierung durch unsere Experten – zu einem kalkulierbaren Pauschalpreis.

So erleben Kunden die Partnerschaft mit Open Systems

“Früher hatten wir viele verschiedene Portale, jedoch benötigten wir eine gute Übersicht von unseren ISPs. Jetzt bietet uns Open Systems die nötige Transparenz.”

Paul Rigano
Director Network Services



“Die Unterstützung ist nicht nur fachlich stark, sondern auch zuverlässig und engagiert, was für uns wirklich den Unterschied macht.”

Ronny Hammel
Team Leader of Global Network Services



“Es gibt viele Mitarbeitende auf allen Hierarchieebenen bei Open Systems, auf die ich mich jederzeit verlassen kann. Es ist einfach ein gutes Gefühl, einen Partner zu haben, mit dem man über Jahre hinweg vertrauensvoll zusammenarbeitet.”

Thomas Muth, Vice President Group IT, Kelvion

“Es war grossartig zu sehen, wie sich beim Zoning-Projekt unsere Ideen in der Open Systems-Umgebung entwickelt haben. Als strategische Partner verbessern wir uns gegenseitig.”

Gert-Jan Terpstra, Director Service Owner IT Network Services, GEA

“Besonders schätzen wir die All-inclusive-Lösung: Durch das transparente Flat Pricing können wir unsere IT-Kosten verlässlich planen und behalten jederzeit die volle Übersicht.”

Chief Operating Officer, Financial Services Company

¹ EMA Research Report Summary, **WAN Transformation with SD-WAN: Establishing a Mature Foundation for SASE Success**, Shamus McGillicuddy, April 2023

² IDC, **Realizing the Full Potential of SD-WAN**, November 2022

³ NetworkWorld, **Why is the Transition from SD-WAN to SASE so Painful?**, Shamus McGillicuddy, April 2023



Open Systems bietet co-managed SASE-Betriebsmodelle, die sichere Konnektivität, Zero-Trust-Modelle und transparenten 24*7 Betrieb für komplexe hybride und Multi-Cloud-Unternehmensumgebungen in mehr als 180 Ländern vereinen.