



**Partners Group**

REALIZING POTENTIAL IN PRIVATE MARKETS

## Sichere und zuverlässige IT-Netzwerke stärken die Reputation und damit die Marke eines Unternehmens

### DIE HERAUSFORDERUNG

- **Daten und erfolgskritische Anwendungen vor unerlaubten Zugriffen schützen**
- **Zuverlässige und vertrauenswürdige Verbindungen jederzeit und von überall her verfügbar für die berechtigten Nutzer machen**
- **Vorbereitung auf Notfallszenarien**

### DIE LÖSUNG

- **Secure SD-WAN, Secure Web Gateway, Secure Email Gateway, und BGP Router**
- **7x24 Betrieb und Security Monitoring von Level-3 Ingenieuren**

### DAS RESULTAT

- **Hochverfügbare, stabile Services von Wirtschaftsprüfern anerkannt**
- **Einwandfreier Betrieb**
- **Identifikation und Eliminierung der Lücken im Setup**

### Das Unternehmen

Partners Group ist ein globaler Manager von Privatmarktanlagen mit einem verwalteten Vermögen von über USD 64 Mrd. in den Bereichen Private Equity, Private Debt, Private Real Estate und Private Infrastructure. Die Firma bietet für internationale Kunden, bestehend aus institutionellen Investoren, Privatbanken und Vertriebspartnern ein breit gefächertes Angebot an Fonds, strukturierten Produkten und massgeschneiderten Portfolios an. Der Hauptsitz der Gesellschaft ist in Zug mit 20 weiteren Niederlassungen weltweit. Sie schafft bei ihren Investitionen Wert durch aktive und langfristige, verantwortungsvolle Beteiligung.

### DIE HERAUSFORDERUNG

IT-Sicherheit ist für die Finanzindustrie schon seit längerer Zeit ein zentrales Thema. Mittlerweile hat die Sicherung der Netzwerke auch in anderen Industrien sehr stark an Relevanz gewonnen. Grund dafür sind die veränderten Rahmenbedingungen, in denen sich heute global tätige Unternehmen bewegen: Die Abhängigkeit der Unternehmen von ihrer Infrastruktur hat durch die verstärkte interne und externe Vernetzung zugenommen, die Komplexität der eingesetzten Technologien hat sich erhöht und die externe Bedrohungssituation hat sich verändert. In den Anfängen stand für einen Angreifer die technische Herausforderung im Vordergrund. Heute sind es meistens wirtschaftlich motivierte Angriffe. Um es nach den Worten des Managing Directors der Partners Group auf den Punkt zu bringen: «Kein professionelles Unternehmen kann es sich heute leisten, die IT-Sicherheit nicht prioritär zu behandeln.»

IT-Sicherheit bedeutet für Partners Group nicht nur, dass die Daten und erfolgskritischen Anwendungen vor unerlaubten Zugriffen geschützt sind. Ebenso wichtig ist es, dass diese

## KUNDEN STORY

Daten und Applikationen für die berechtigten Nutzer über zuverlässige und vertrauenswürdige Verbindungen jederzeit und von überall her verfügbar gemacht werden. Nur so kann das Unternehmen sicherstellen, dass ihre Mitarbeiter, Kunden und Partner mit den für sie relevanten Informationen arbeiten können – und zwar rund um den Erdball, zu jeder Tages- und Nachtzeit. Zudem gehören zu einem sicheren und zuverlässigen Netzwerk auch die Anstrengungen in den Bereichen Disaster Recovery und Business Continuity. Von einem vertrauenswürdigen Partner wird erwartet, dass er auf Notfallszenarien vorbereitet ist, um potenzielle Ausfallzeiten möglichst gering zu halten. Eine sichere und zuverlässige IT-Infrastruktur hat einen positiven Einfluss auf die Reputation eines Unternehmens und trägt zur Stärkung der Marke im Wettbewerb bei.

«Sowohl unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch unsere Kunden, Partner sowie die Regulatoren erwarten von uns, dass wir in Bezug auf unsere IT- und Kommunikationsinfrastruktur absolut professionell und zuverlässig arbeiten. Die Fehlertoleranz in diesem Bereich ist erfahrungsgemäss sehr gering: Der Aufbau einer guten Marke und Reputation kann Jahre dauern, jedoch durch ein einziges Sicherheitsproblem schwer geschädigt oder sogar ruiniert werden.»

Und tritt doch einmal eine Störung auf, ist die Art und Weise, wie das Unternehmen damit umgeht, sehr entscheidend. Anfänglich waren die meisten Anstrengungen im Bereich Informationssicherheit auf aufsichtsrechtliche Vorschriften zurückzuführen. Heute unternehmen viele Firmen mehr, als nur den Vorschriften des Regulators nachzukommen. Sie haben die Notwendigkeit erkannt, ihre Reputation – und damit ihre Marke – zu schützen.

«Das fängt in unserem Fall schon vor der eigentlichen Zusammenarbeit an. Bevor ein Kunde in unsere Produkte und Dienstleistungen investiert, lässt er unser Unternehmen auf Herz und Nieren prüfen. Diese sogenannte Due Diligence, die auch von grossen, unabhängigen Wirtschaftsprüfern durchgeführt wird, beurteilt neben dem Produkte- und Serviceangebot, ob ein Unternehmen in jeder Hinsicht professionell aufgestellt ist. IT ist ein sehr wichtiger Bestandteil dieser Überprüfung.»

### DIE LÖSUNG

Partners Group setzte Open Systems Secure SD-WAN mit Secure Web Gateway, Secure Email Gateway und BGP Router



Open Systems ist Pionier im Bereich Secure Access Service Edge (SASE), der es Unternehmen ermöglicht, Netzverbindungen intern, zur Cloud und zum Rest der Welt herzustellen. Mit der Cloud-Architektur, dem Secure Service Edge, dem hybriden Cloud-Support, dem 7x24-Kontakt zu Level-3-Ingenieuren und der Predictive Analytics bietet SASE von Open Systems eine Komplettlösung für Netzwerke und IT-Sicherheit.

Learn more at [open-systems.com](https://open-systems.com) | Copyright 2020 Open Systems. All rights reserved. Approved for public use. (MS, 16 Mar 2020, v1)

“Kein professionelles Unternehmen kann es sich heute leisten, die IT-Sicherheit nicht prioritär zu behandeln.”

Managing Director, Partners Group



ein und startete ein Pilotprojekt, um weitere Einblicke in das Monitoring zu gewinnen.

### DAS RESULTAT

«Der Wechsel auf Open Systems Services hat uns die Augen geöffnet! Die Qualität der Services und des einwandfreien Betriebs haben unsere Erwartungen vollumfänglich erfüllt. Die Umstellung hat reibungslos funktioniert und dank den transparenten Monitoringzahlen, die Mission Control liefert, konnten wir zudem einige Lücken in unserem Setup identifizieren und sehr schnell schliessen.»

#### Von Wirtschaftsprüfern anerkannt

Die Services von Open Systems sind den Wirtschaftsprüfern bekannt und qualifizieren als professioneller Schutz vollumfänglich.

#### Monitoring der ISPs

Das Monitoring von Mission Control hat bei den ISPs in Bezug auf die Bandbreite negative Abweichungen zum vereinbarten Service Level Agreement festgestellt. So konnte Partners Group den ISP mit konkreten Zahlen konfrontieren und die abgemachten – und auch bezahlten – Leistungen einfordern.