



**SOS CHILDREN'S
VILLAGES**
INTERNATIONAL

Eine dezentrale Organisation, die Applikationen und Prozesse gemeinsam nutzt, braucht ein starkes digitales Rückgrat

DIE HERAUSFORDERUNG

- Dezentrale Organisation, die Anwendungen gemeinsam nutzt
- Transparenz in einem globalen Netzwerk
- Bedarf an professioneller Infrastruktur trotz geringem Budget

DIE LÖSUNG

- Secure SD-WAN von Open Systems
- 24x7-Betrieb und Security Monitoring von L3 Ingenieuren

DAS RESULTAT

- Volle Service-Transparenz
- Digitalisierung kritischer Projekte
- Mehr Zeit, um den Fokus auf geschäftskritische Projekte zu legen

Die Organisation

SOS-Kinderdorf ist eine unabhängige, nicht-staatliche, gemeinnützige Entwicklungsorganisation, die Kinder und benachteiligte Familien betreut und unterstützt. Sie ist in 136 Ländern aktiv und setzt sich für die Belange, Rechte und Bedürfnisse von Kindern ein. Die Organisation hilft Familien, ihre Zukunft selbst zu gestalten und trägt zur Entwicklung von Gemeinden bei.

DIE HERAUSFORDERUNG

Das Hauptziel von SOS-Kinderdorf ist es, dem Beneficiary – dem Kind in Not – so nützlich wie möglich zu sein. Deshalb arbeiten die Ländergesellschaften und Territorien der NGO in den meisten Fällen sogar als selbstständige juristische Körperschaft mit eigenen Statuten und eigenem Vorstand. Alle nationalen Organisationen sind Mitglieder des internationalen Dachverbandes SOS Children's Villages International, der die globalen Initiativen koordiniert und die Ländergesellschaften über Regionalbüros in den Bereichen Finanzen, Fundraising, IT und Kommunikation unterstützt.

Täglich engagieren sich die NGO-Mitarbeiter dafür, dass Kinder in einem liebevollen, fürsorglichen und familiären Umfeld aufwachsen können. Dabei spielen globale Netzwerke und der Einsatz von standardisierten Anwendungen eine wichtige Rolle. Darüber hinaus ist für eine dezentrale Organisation, die Anwendungen und Prozesse gemeinsam nutzt, ein starkes digitales Rückgrat (sog. Backbone) unbedingt nötig.

Die Organisation beschäftigt ein Network Services Team, das eine breite Palette von Anwendungen, Lösungen sowie Software im Buchhaltungs- und Finanzbereich unterstützt, wobei Microsoft Office 365 weltweit eingesetzt wird. «Obwohl wir ein sehr knappes Budget haben, wollen wir unsere Kol-

CUSTOMER STORY

legen professionell unterstützen», sagt Oliver Vavtar, Teamleiter Network Services. Das bedeutet, verlässliche Konnektivität und eine leistungsfähige Infrastruktur. Sein Team musste aber erkennen, dass es alleine nicht in der Lage ist, diesen Anforderungen gerecht zu werden, erzählt Vavtar weiter.

SOS-Kinderdorf arbeitet eng mit anderen NGOs zusammen mittels der Organisation NetHope, die weltweit die grössten Non-Profit-Organisationen mit Technologie-Innovatoren aus aller Welt zusammenbringt. Dort kam das Network Services Team von SOS-Kinderdorf zum ersten Mal mit Open Systems in Kontakt.

DIE LÖSUNG

Sicht auf das Netzwerk

«Der Ein- und Überblick war wirklich der Schlüssel. Bevor wir mit der Implementierung begonnen haben, wussten wir, dass wir keine Blackbox wollten.»

Oliver Vavtar freut sich über die volle Transparenz aller Services von Open Systems, die für Diskussionen mit den Regionalbüros der NGO sehr wichtig ist. Er erinnert sich an die Zeit vor der Zusammenarbeit mit dem IT-Sicherheits- und Netzwerkpartner: «Früher war es ein Ping-Pong-Spiel im Sinne von 'das Problem ist hier, nein, das Problem ist dort'.» Mit dem Kundenportal von Open Systems zur Überwachung des SD-WANs hat das Team von Oliver Vavtar die Möglichkeit, die gleichen Daten und Statistiken von beiden Seiten zu sehen, so dass sie sowohl den Fehler als auch die Lösung schneller finden können.

Cybersicherheit

Für NGOs ist die Cybersicherheit eine ebenso grosse Herausforderung wie für Unternehmen. «Die Angreifer sind heutzutage sehr gut organisiert und die Attacken werden immer raffinierter. Die Bedrohungen sind gefährlicher als je zuvor», erklärt Oliver Vavtar.

Die Organisation SOS-Kinderdorf setzt seit vielen Jahren auf drei Säulen: (1) Technologie, (2) Verfahren & Prozesse, (3) Mensch. Der Mensch als Teil der Cybersicherheit ist für die NGO am wichtigsten. Für Oliver Vavtar ist es gut zu wissen, dass die Technologie-Säule mit Open Systems als Partner in sicheren Händen ist.



« Der Ein- und Überblick war wirklich der Schlüssel. Bevor wir mit der Implementierung begonnen haben, wussten wir, dass wir keine Blackbox wollten.»

Oliver Vavtar,
Team Leader Network Services
SOS Children's Villages

DAS RESULTAT

«Unser digitaler Backbone, der zentral von Open Systems verwaltet wird, ist sehr zuverlässig», führt Oliver Vavtar aus. Mit der Unterstützung der SOC- und NOC-Ingenieure von Open Systems ist sein Network Services Team bereit, die vielen anstehenden Digitalisierungsprojekte in Angriff zu nehmen, wie zum Beispiel die Einführung einer ERP-Lösung und die O365-Services, die die NGO weiterhin nutzen möchte. «Das schafft uns Freiraum, um uns auf die Digitalisierung der Ausbildung unserer SOS-Mütter und -Pfleger zu konzentrieren.»

Keine finanziellen Überraschungen

«Wir haben festgestellt, dass der Mangel an ausgebildeten Ingenieuren, vor allem für den Einsatz in abgelegenen Gebieten, ein Problem ist», sagt Oliver Vavtar. «Es wird noch schwieriger, wenn man versucht diese Talente zu halten, nachdem man viel Geld in ihre sehr spezifische Ausbildung investiert hat. Deshalb war für uns klar, dass wir eine integrierte Lösung brauchen, bei der alles abgedeckt ist – Services und Konnektivität rund um die Uhr, alles in einer Jahresgebühr, ohne finanzielle Überraschungen.»

Mehr Zeit für das Geschäft

Durch die operative Unterstützung von Open Systems hat das Network Services Team von SOS-Kinderdorf mehr Zeit für den wichtigen strategischen Dialog und wird als Geschäftsfaktor und nicht mehr nur als Kostenfaktor wahrgenommen.



Open Systems ist Pionier im Bereich Secure Access Service Edge (SASE), der Unternehmen eine flexible Skalierung mittels sicheren, cloudbasierten und vollumfänglich betriebenen Verbindungen ermöglicht. Open Systems kombiniert Netzwerk und Sicherheit und stellt Secure SD-WAN und MDR Services bereit, für Ihr zukunftsfähiges Unternehmen.