Secure SD-WAN Operations



PRODUCT BRIEF

Open Systems Secure SD-WAN bietet vollständig integrierte Kontrollfunktionen und vieles mehr.



Open Systems-Services sind nach ISO 27001 zertifiziert.

SD-WAN ohne Kompromisse

Vorteile durch umfassendes Netzwerk- und Sicherheitsmonitoring, detaillierte Analyse sowie unbegrenztem Support durch unsere Fachexperten

Open Systems Secure SD-WAN ist speziell für integrierte, erstklassige Netzwerkfunktionen und -technologien sowie zuverlässige Sicherheitsfunktionen auf jeder Ebene ausgelegt. Kunden profitieren von einer zentralen Oberfläche für vollständige Transparenz, Flexibilität sowie Kontrolle über ihre globalen Netzwerke. Dabei sind diese Funktionen nur ein Aspekt des Open Systems Secure SD-WAN-Angebots.

Das Open Systems Customer Portal macht die dutzenden Funktionen und Schutzmassnahmen des Open Systems Secure SD-WAN sichtbar. Gleichzeitig bildet es die Schnittstelle zu unseren Fachexperten, die in einem DevOps-Modell zusammen mit Ihrem Team Ihre Netzwerke konzipieren und betreiben.

Ein Komplettpaket

Open Systems Secure SD-WAN - mehrere erstklassige Services in einer Lösung

Mit Secure SD-WAN erhalten die Kunden einzigartige hochentwickelte Technologien sowie 7x24-Services. Kein anderer SD-WAN-Anbieter hat ein vergleichbares Angebot auf dem Markt.



Vereinfachtes Netzwerk- und Sicherheitsmonitoring

Über eine Cloud-basierte Oberfläche erhalten Sie mit iedem Browser vollständige Transparenz und Kontrolle. Hier behalten Sie die Metriken zu Ihren Geräten, Services und Konfigurationen im Blick und erhalten Prognosen dazu, wo bald mit Bandbreitenproblemen zu rechnen ist. Sie profitieren von einem vollständigen Überblick über Ihr Netzwerk, dem direkten Zugang zu unseren Technikern und einem transparenten Audit-Trail aller Vorgänge.



Erstklassiger 7x24-Betrieb

Sie können sich rund um die Uhr auf zuverlässiges Monitoring, Incident-Handling und Change-Management verlassen. Durch die unbegrenzt möglichen operativen Interaktionen mit unseren Level 3-Fachexperten bietet Secure SD-WAN in jeder Phase erstklassige Services - von Ingenieuren mit umfassenden Kompetenzen im Bereich SD-WAN und SOC-Management (Security Operations Center).



Umfassende technische Beratung

Secure SD-WAN schliesst umfassende technische Betreuung mit ein, einschliesslich Konzeption. Umsetzung und Installation, kontinuierlichen Reviews und Optimierungen sowie prädiktiven Aktionen für zukünftige Erweiterungen des Kundennetzwerks. Sie erhalten erstklassige Services und müssen keine zusätzlichen Leistungen von Dritten beziehen.



Fortlaufende Lebenszyklusverwaltung

Mit Open Systems bereiten Evaluierungen, Deployment und Wartung von Edge-Hardware und Services keine Sorgen mehr. Automatisierte Systeme und Technikexperten überwachen die Leistung Ihrer Geräte, erneuern die Hardware und aktualisieren Firmware bei Bedarf. Ausserdem befassen sie sich 7x24 mit der Erkennung und Beseitigung von Schwachstellen.

Integrierte Funktionen für hervorragenden Secure SD-WAN-Betrieb

Fachexperten: Standardisierte weltweite 7x24-Überwachung durch Open Systems Level 3-Fachexperten

Monitoring: Mehr als 8'000 unterschiedliche potenziell problematische Szenarien werden nachverfolgt

Konfiguration: Zentrales Repository, über das Konfigurationen iederzeit auf Edge-Geräte gepusht werden können

Umsetzung: Einheitliche Integration von Netzwerk- und Sicherheitsfunktionen

Resilienz: Einfacher Hardware-Austausch mit nahtlosem Konfigurations-Rollback

Sicherheit: Proprietäre, abgesicherte Linux-Betriebssysteme mit 14-tägigen Zyklen für Software-Updates

Reaktionszeit: Installationen von Schwachstellen-Patches meist innerhalb von weniger als 48 Stunden

Welche praktischen Auswirkungen hat ein hochautomatisiertes SD-WAN auf die Problembehebung?

- Für Konfigurationsänderungen sind bis zu 75 % weniger Schritte und Zeit erforderlich
- Überwachung und Automatisierung durch Open Systems Secure SD-WAN erstellt 90 % der Tickets automatisch
- Dank zusätzlicher Automatisierung und Triage-Prüfungen durch Open Systems Level 3-Fachexperten werden 80 % der Probleme ohne Kundeninteraktionen behoben

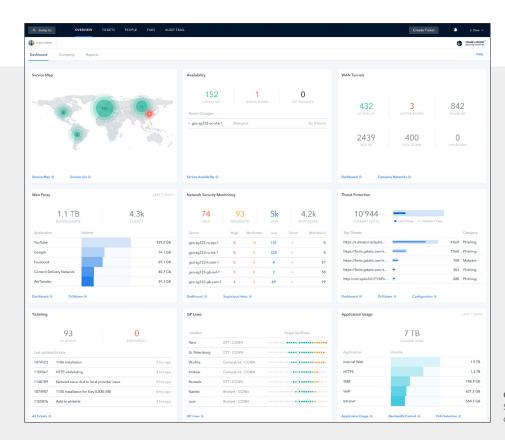
Hauptunterscheidungsmerkmale

- Vollständiger Überblick über Netzwerkstatus mit sofort verfügbaren Echtzeitanalysen
- Von Technikexperten 7x24 durchgeführte Netzwerk- und Sicherheitsabläufe
- Services bei Bedarf aktivierbar
- DevOps-Modell bietet Open Systems-Technikern einzigartigen Einblick in Kundenseite

Für 7x24-Betrieb ausgelegt

Open Systems bietet eine zentrale Benutzeroberfläche für alle Netzwerk- und Sicherheitsabläufe plus Monitoring sowie Self-Service-Optionen für schnelle, nahtlose Anpassungen.

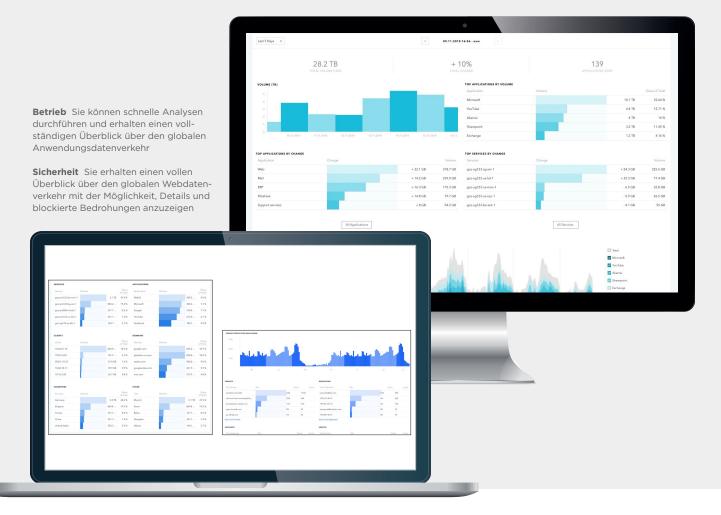
Statt verschiedener Technologien, die Sie selbst verwalten und koordinieren müssen. und statt verwalteter Services, die nur auf Appliances anderer Anbieter verfügbar sind, unterstützt Open Systems Secure SD-WAN von unseren Experten umgesetzte As-a-Service-Abläufe. Dadurch werden erstklassige SD-WAN- und SOC-Funktionen, 7x24 verfügbarer operativer Support sowie kontinuierliche Innovationen mit einem agilen White-Box-Ansatz unterstützt. Upgrades und Änderungen an Ihrem SD-WAN erfolgen nahtlos und die Palette der Open Systems-Services kann bei Bedarf ohne zusätzliche Deployment-Schritte aktiviert werden.

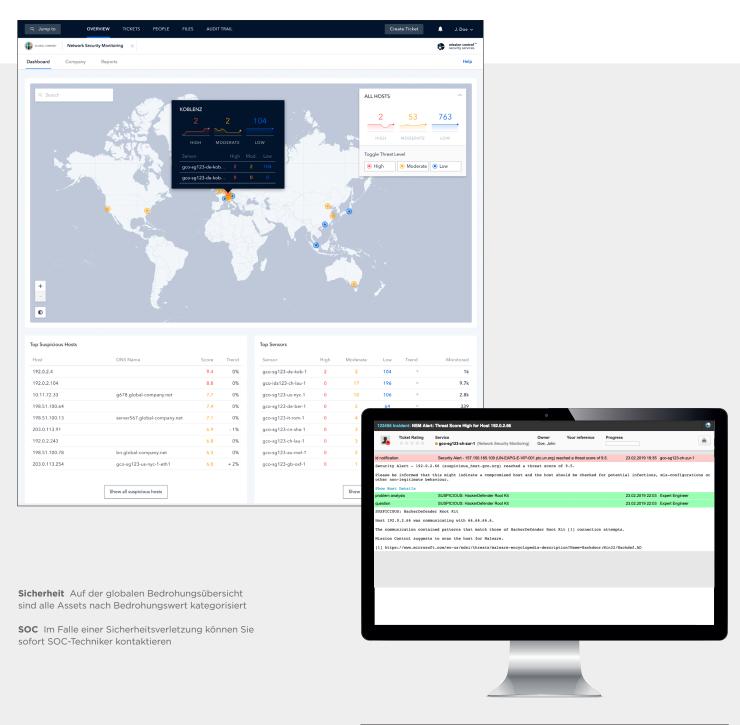


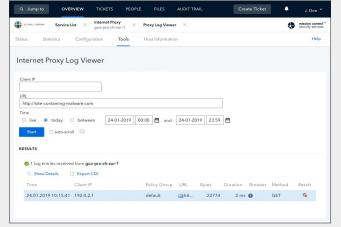
Globale Ansicht Sie erhalten auf einer Seite einen vollständigen Überblick über den Zustand Ihres SD-WAN

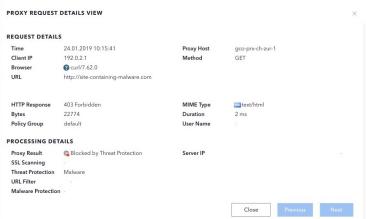
Zahlreiche umsetzbare Details auf jeder Ebene

Sie können zentrale Echtzeitübersichten Ihres operativen und Sicherheitsstatus anzeigen und zu jedem Host, jeder Anwendung und jedem Schüsselwert spezifische Informationen aufrufen.





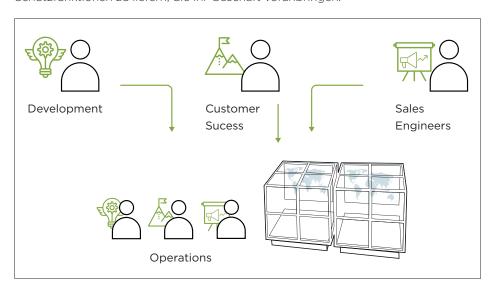




Reporting Alle Konfigurationsänderungen und Sicherheitsereignisse werden vollständig protokolliert

DevOps-Modell ermöglicht kontinuierliche Verbesserungen

Die Open Systems-Fachexperten, die maximale Netzwerkleistung und Sicherheit gewährleisten, sind gleichzeitig für die Entwicklung neuer Funktionen verantwortlich und unterstützen Sie bei der Konzeption, Planung und Implementierung. Unsere Ingenieure haben ein detailliertes Verständnis Ihrer geschäftlichen Anforderungen und Herausforderungen und arbeiten kontinuierlich daran, neue Features und Schutzfunktionen zu liefern, die Ihr Geschäft voranbringen.



DevOps Model Das DevOps-Modell gewährleistet ein detailliertes Verständnis Ihrer geschäftlichen Anforderungen sowie der bei Ihnen bereitgestellten Technologie

Hauptunterscheidungsmerkmale

- · Konzeption und Umsetzung der Architektur im Angebot enthalten
- Kontinuierliche Reviews und Optimierungen der Netzwerkund Sicherheitsabläufe
- Deployment, Wartung, Austausch und Upgrades der Hardware im Angebot enthalten
- Open Systems-Techniker übernehmen alle Firmware-Upgrades, Patch-Installationen und Software-Versionierung
- · Einschliesslich Infrastrukturverwaltung und Evaluierungen sowie Integrationen von **Drittanbieter-Services**
- Geringere Gesamtbetriebskosten im Vergleich mit ähnlichen Paketen mehrerer Anbieter

As-a-Service-Verwaltung Ihres Netzwerks

Open Systems Secure SD-WAN geht weit über die Angebote anderer SD-WAN-Anbieter hinaus, da bei uns vollständige technische Beratung und die Lebenszyklusverwaltung Ihrer Netzwerkimplementierung bereits enthalten sind.

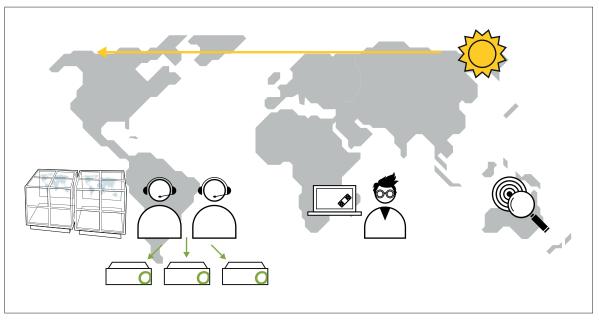
Technische Unterstützung für den gesamten Netzwerklebenszyklus

Open Systems Secure SD-WAN kombiniert zahlreiche erstklassige Funktionen, die Sie von keinem anderen Anbieter auf dem Markt erhalten. Wenn Unternehmen zu SD-WAN wechseln, bezahlen sie häufig Beratungsfirmen für die Bewertung und Konzeption eines neuen Netzwerks und der neuen Sicherheitsarchitektur. Anschliessend beauftragen sie ein Unternehmen mit der Installation des Netzwerks sowie dem Hinzufügen zahlreicher separater Sicherheitspakete. Später lagern sie die Wartung aus - sofern sie nicht das Glück haben, über genügend interne Mitarbeiter zu verfügen, die diese Aufgabe übernehmen können. Auch Konfigurationsänderungen und Netzwerkerweiterungen erfordern häufig kostenintensive Expertensupportzyklen.

Im Gegensatz dazu bietet Open Systems Secure SD-WAN umfassende technische und Servicebetreuung. Vom ersten Konzept, über Installation, Reviews und Optimierungen bis zu zusätzlichen Erweiterungen erhalten die Kunden unbegrenzten Zugang zu Open Systems-TAMs (Technical Account Manager) und -Technikern, die das Wachstum und die Wartung der Kundennetzwerke übernehmen - ohne Zusatzkosten. Wir stehen in jeder Phase an Ihrer Seite.

Umfassende Lebenszyklus- und Infrastrukturverwaltung

Wir übernehmen auch die gesamte Evaluierung und Wartung der Netzwerk-Hardware, Software sowie Drittanbieterintegrationen, damit Sie von diesen Aufgaben entlastet werden. Dabei nutzt Open Systems Secure SD-WAN automatisierte Systeme sowie Betriebstechniker zum kontinuierlichen Monitoring der Hardware-Leistung und Verwaltung aller Wartungsaufgaben, Upgrades, Optimierungen und Sicherheitsbehebungen. Wenn Hardware ausgetauscht werden muss, übernehmen wir das ebenfalls.



Schwachstellen-Patches Schwachstellen werden in den meisten Fällen in weniger als 48 Stunden von einem Team gepatcht, das die Schwachstellensituation im Blick hat, an Gegenmassnahmen arbeitet und 7x24 Patches implementiert

Das Besondere dabei: Sobald Ihr sicheres, einheitliches SD-WAN eingerichtet ist und den Betrieb aufgenommen hat, liefert der Secure SD-WAN-Betrieb Ihnen und unseren Technikern wichtige Analysedaten, die kontinuierlich Optimierungsmöglichkeiten aufzeigen.

Zudem verwalten wir die Integration und Optimierung von Drittanbieterfunktionen (z. B. Bedrohungsdaten-Feeds, Virenschutz-Updates, Deep Packet Inspection-Module und Cloud-basierte Malware-Sandbox-Analysen), die für die Gewährleistung performanter Netzwerke und zuverlässiger Sicherheit wichtig sind. All diese Aktivitäten werden nahtlos von Open Systems-Technikern koordiniert, um die Kunden von dieser Aufgabe zu entlasten.

Unsere Kunden analysieren meist den Gesamtwert aller oben genannten Services und stellen schnell fest, dass Open Systems deutlich umfassendere Services bietet als die Mitbewerber - und das zu deutlich geringeren Kosten als dies durch die Kombination von SD-WAN, Sicherheitstechnologie, Beratung und kontinuierlichem technischem Support anderer Anbieter möglich wäre.



Hauptunterscheidungsmerkmale

- · Ticket-Feedback in Echtzeit, damit alle Probleme umgehend Aufmerksamkeit erhalten
- · Dank DevOps-Modell geht Ihr Feedback direkt an die Techniker, die für Ihr Netzwerk verantwortlich sind
- Unser Credo lautet «Sorgenfreiheit für unsere Kunden» und wird durch 7x24-Fokus auf Leistung und Sicherheit umgesetzt

Unser DevOps-Modell ist ein weiterer Beweis für unsere starke Kundenorientierung

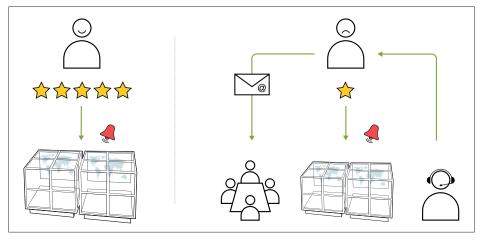
Der Fokus auf Kundenzufriedenheit und Kundenerfolg ist ein fester Bestandteil von Open Systems.

Unser Qualitätsbewusstsein steht für uns an erster Stelle. Unsere eigenen Abläufe sind so ausgelegt, dass das Feedback unserer Kunden direkt in der Weiterentwicklung des Secure SD-WAN erfasst wird, damit wir in jeder Phase die Qualität unserer Services überprüfen und weiter verbessern können.

Jedes Kunden-Ticket kann bewertet werden und wir nehmen diese Bewertungen sehr ernst: Bei einer schlechten Bewertung werden sofort das Management-Team per E-Mail informiert und spezialisierte Betriebstechniker damit beauftragt, die Situation zu untersuchen.

Durch unser DevOps-Modell sind die Techniker im Operations-Team gleichzeitig für die Entwicklung und Optimierung von Open Systems Secure SD-WAN verantwortlich, sodass in schwierigen Situationen immer ein Experte verfügbar ist. Diese Techniker erhalten ausserdem direktes Feedback von Kunden zur Qualität neuer Funktionen und Problembehebungen. Das ist eine starke Motivation, jedes Mal bestmögliche Ergebnisse zu liefern.

Unsere Kundenzufriedenheitszahlen bestätigen unseren starken Fokus auf Qualität. Unser Credo «Sorgenfreiheit für unsere Kunden» für die Software-Lebenszyklusverwaltung bedeutet, dass unsere Kunden eine nahtlose Produkterfahrung erhalten mit einem robusten, hochperformanten Netzwerk, zuverlässiger Sicherheit und 7x24 erstklassigen Service, der jederzeit schnell reagiert. Wir gehen dabei keine Kompromisse bei der Qualität ein.



Qualitäts-Management Während gute Ticket-Bewertungen Techniker motivieren, werden schlechte Bewertungen ernst genommen und stets genauer untersucht

Open Systems ist ein führender weltweiter Anbieter für sicheres SD-WAN, das Unternehmen ohne Kompromisse beim Wachstum unterstützt. Dank garantierter Sicherheit, KI-gestützter Automatisierung und Verwaltung durch Experten werden wertvolle IT-Ressourcen entlastet. Open Systems bietet die geforderte Transparenz, Flexibilität und Kontrolle in Kombination mit unverzichtbarer Leistung, Einfachheit und Sicherheit für Ihr Netzwerk.

